

ВВЕДЕНИЕ

Автоматизация бизнес-процессов является одним из наиболее эффективных способов оптимизации деятельности современных компаний. В условиях высокой конкуренции на рынке фитнес-услуг важную роль играет скорость обработки запросов клиентов, качество коммуникаций и точность предоставляемой информации. Поэтому организации всё чаще внедряют программные решения, позволяющие структурировать внутренние процессы, снизить количество ошибок и повысить общий уровень сервиса.

Спортивный клуб «SportFit» специализируется на предоставлении услуг в сфере фитнеса: проведении групповых и персональных тренировок, составлении программ питания и тренировок, организации спортивных мероприятий и ведении клиентского учёта. Одной из ключевых задач клуба является учёт тренировок и контроль прогресса клиентов: ведение расписания, фиксация посещаемости, отслеживание антропометрических данных и формирование индивидуальных рекомендаций. В настоящее время значительная часть этих процессов осуществляется вручную: тренеры ведут записи в бумажных журналах или разрозненных таблицах, клиенты не имеют доступа к своей истории тренировок, а администраторы тратят время на уточнение расписания и напоминания.

Такой подход создаёт ряд проблем: отсутствие единой базы данных о клиентах и их тренировках, высокая вероятность ошибок при учёте посещаемости и расчёте абонементов, задержки в получении информации и зависимость процесса от квалификации отдельного сотрудника. В результате снижается качество обслуживания, увеличивается время на административные операции и ухудшается взаимодействие с клиентами.

Для решения указанных проблем в спортивном клубе «SportFit» было принято решение разработать автоматизированное фитнес-приложение, которое позволит оптимизировать процесс учёта и проведения тренировок. Система будет обеспечивать хранение информации о клиентах и тренерах, автоматизацию расписания, учёт посещаемости и прогресса, а также формирование отчётов и уведомлений. Благодаря этому сотрудники смогут работать быстрее и эффективнее, а клиенты — получать качественные услуги и удобный доступ к своей информации.

Цель данной курсовой работы заключается в проектировании автоматизированного фитнес-приложения, предназначенного для поддержки

процесса учёта и проведения тренировок в спортивном клубе «SportFit». Приложение должно быть интуитивно понятным, функциональным и удобным для использования как сотрудниками клуба, так и клиентами.

Объект исследования: спортивный клуб «SportFit».

Предмет исследования: процесс учёта тренировок, посещаемости и прогресса клиентов, а также организация взаимодействия между клиентами и тренерами.

Задачи курсовой работы:

1. Закрепить и применить знания, полученные при изучении дисциплины «Проектирование информационных систем».
2. Определить методы сбора информации и провести предпроектный анализ текущего бизнес-процесса.
3. Сформировать требования к создаваемому фитнес-приложению.
4. Разработать модели бизнес-процессов, варианты использования и структуру приложения.
5. Выполнить проектирование данных и проектирование компонентов приложения.
6. Подготовить шаблоны реализации и провести описание этапов тестирования создаваемого приложения.

Основным методом исследования является моделирование: построение диаграмм и спецификаций, описывающих концептуальную и логическую структуру проектируемого приложения.

Полученные в ходе выполнения работы результаты могут быть использованы в дальнейшем при разработке информационных систем для фитнес-индустрии и управления спортивными клубами любой сложности.